

HELLAS CLEAN · HOSPITALITY

10 σημεία ελέγχου
πριν από την έναρξη της ξενοδοχειακής περιόδου

Πρακτικός οδηγός αρχικής ετοιμότητας για διοίκηση, operations και housekeeping.

ΠΡΙΝ ΑΠΌ ΤΟ ΆΝΟΙΓΜΑ

Ένας έλεγχος που οδηγεί σε συγκεκριμένες ενέργειες.

Ο οδηγός βοηθά τη μονάδα να οργανώσει μια πρώτη αποτύπωση. Δεν αποτελεί πιστοποίηση, υγειονομικό έλεγχο ή τεχνική γνωμάτευση.



01 **Παρατηρήστε**

Ελέγξτε την πραγματική κατάσταση, όχι μόνο τη συνολική εικόνα.

02 **Καταγράψτε**

Σημειώστε χώρο, επιφάνεια, προτεραιότητα και υπεύθυνο.

03 **Ιεραρχήστε**

Διαχωρίστε όσα απαιτούν άμεση ενέργεια από όσα προγραμματίζονται.

04 **Επιβεβαιώστε**

Ολοκληρώστε με επανέλεγχο του συμφωνημένου αντικειμένου.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΑΡΧΗ

Κάθε εύρημα χρειάζεται τέσσερα στοιχεία: ακριβές σημείο, επιφάνεια, επιθυμητό αποτέλεσμα και χρονικό όριο.

ΔΩΜΑΤΙΑ & ΥΦΑΣΜΑΤΑ

Η εμπειρία του επισκέπτη αρχίζει από τις λεπτομέρειες.

Ελέγξτε τις επιφάνειες που επηρεάζουν άμεσα την αίσθηση ετοιμότητας του δωματίου.



01 Στρώματα & προστατευτικά

Εξετάστε την πραγματική κατάσταση, τους λεκέδες, τις οσμές και όσα προβλέπει το πρόγραμμα της μονάδας.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Έχει καταγραφεί ποια στρώματα απαιτούν εξειδικευμένη εφαρμογή;

02 Καθίσματα & υφασμάτινες επιφάνειες

Ελέγξτε κεφαλάρια, πολυθρόνες, καναπέδες, κουρτίνες και επιλεγμένες επιφάνειες για ομοιομορφία και εμφανή σημάδια.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπάρχει σαφής λίστα ανά δωμάτιο και επιφάνεια;

03 Σκληρές επιφάνειες & λουτρό

Εξετάστε αρμούς, γωνίες, υαλοπίνακες, μεταλλικά στοιχεία και σημεία όπου παραμένουν άλατα ή υπολείμματα.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Έχει συμφωνηθεί ποιο αποτέλεσμα θεωρείται αποδεκτό;

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΑ & ΕΣΤΙΑΣΗ

Οι χώροι υψηλής ορατότητας χρειάζονται ξεχωριστή ανάγνωση.

Η συχνή χρήση, ο φωτισμός και η ροή επισκεπτών αποκαλύπτουν λεπτομέρειες που δεν φαίνονται σε έναν γενικό έλεγχο.



04 Lobby & σημεία άφιξης

Ελέγξτε δάπεδα, καθίσματα, υαλοπίνακες, επιφάνειες υποδοχής και σημεία επαφής υπό τον πραγματικό φωτισμό λειτουργίας.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η εικόνα είναι συνεπής από την είσοδο έως την υποδοχή;

05 Χώροι εστίασης

Εξετάστε καθίσματα, ταπετσαρίες, μοκέτες και επιλεγμένες επιφάνειες με βάση τη χρήση και τα διαθέσιμα χρονικά παράθυρα.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ποιες ζώνες απαιτούν εργασία εκτός ωρών λειτουργίας;

06 Διάδρομοι & κοινόχρηστες ζώνες

Καταγράψτε φθορές εικόνας, γωνίες, σοβατεπιά, μοκέτες και σημεία που επηρεάζονται από τη συνεχή κυκλοφορία.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπάρχουν διαδρομές που χρειάζονται διαφορετική συχνότητα;

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η ετοιμότητα δεν περιορίζεται στους χώρους των επισκεπτών.

Οι χώροι υποστήριξης και ο σωστός συντονισμός επηρεάζουν την καθημερινή συνέπεια της μονάδας.



07 Χώροι προσωπικού & υποστήριξης

Εξετάστε τους συμφωνημένους χώρους προσωπικού, τις βοηθητικές ζώνες και τα σημεία συχνής χρήσης.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Έχουν οριστεί υπεύθυνοι και συχνότητες ανά χώρο;

08 Πρόσβαση & χρονικά παράθυρα

Καταγράψτε ώρες πρόσβασης, περιορισμούς, παράλληλες εργασίες και τη σειρά με την οποία μπορούν να παραδοθούν οι χώροι.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Μπορεί η εργασία να ενταχθεί χωρίς να διαταράξει τη λειτουργία;

SCOPE & ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

Το αποτέλεσμα χρειάζεται σαφές αντικείμενο και επανέλεγχο.

Η τελευταία φάση δεν είναι μια γενική εντύπωση. Είναι σύγκριση της ολοκλήρωσης με όσα συμφωνήθηκαν.



09 Συμφωνημένο αντικείμενο

Ορίστε χώρους, επιφάνειες, εξαιρέσεις, προτεραιότητες και επιθυμητό αποτέλεσμα πριν από την εκτέλεση.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Μπορεί κάθε εργασία να αντιστοιχιστεί σε συγκεκριμένο χώρο;

10 Τελικός έλεγχος & καταγραφή

Επανελέγξτε το συμφωνημένο αντικείμενο και καταγράψτε όσα ολοκληρώθηκαν ή χρειάζονται επόμενη ενέργεια.

ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπάρχει σαφής εικόνα ολοκλήρωσης πριν από το άνοιγμα;

ΜΕΤΆ ΤΟΝ ΈΛΕΓΧΟ

Μετατρέψτε τα ευρήματα σε σαφές πλάνο.

Καταγράψτε μόνο όσα μπορείτε να περιγράψετε συγκεκριμένα. Η προτεραιότητα συνδέεται με τη λειτουργία της μονάδας και το επιθυμητό χρονικό πλαίσιο.

ΧΩΡΟΣ / ΣΗΜΕΙΟ	ΕΥΡΗΜΑ	ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ
		☐ Άμεση ☐ Πριν το άνοιγμα ☐ Προγραμματισμένη	
		☐ Άμεση ☐ Πριν το άνοιγμα ☐ Προγραμματισμένη	
		☐ Άμεση ☐ Πριν το άνοιγμα ☐ Προγραμματισμένη	
		☐ Άμεση ☐ Πριν το άνοιγμα ☐ Προγραμματισμένη	
		☐ Άμεση ☐ Πριν το άνοιγμα ☐ Προγραμματισμένη	
		☐ Άμεση ☐ Πριν το άνοιγμα ☐ Προγραμματισμένη	
		☐ Άμεση ☐ Πριν το άνοιγμα ☐ Προγραμματισμένη	

ΤΕΛΙΚΗ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

☐ Το αντικείμενο έχει οριστεί

☐ Έχει οριστεί υπεύθυνος

☐ Υπάρχει χρονικό πλαίσιο

☐ Προβλέπεται επανέλεγχος

HELLAS
CLEAN

HOSPITALITY



ΕΠΟΜΕΝΟ ΒΗΜΑ

Η σωστή πρόταση ξεκινά από τη μονάδα σας.

Η HELLAS CLEAN εξετάζει τους χώρους, τις επιφάνειες, τη λειτουργία και το επιθυμητό χρονικό πλαίσιο πριν διαμορφωθεί συγκεκριμένο αντικείμενο εργασιών.

ΖΗΤΗΣΤΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

697 643 8644 · info@hellasclean.gr · www.hellasclean.gr